

『 PinMap 』 利用約款

第1条 (目的)

『PinMap』(以下、「本製品」という)利用約款(以下、「本約款」という)は、株式会社システムサポート(以下、「当社」という)が販売および、これに付随して当社が提供するその他サービス(以下、「本サービス」という)の利用について定めるものとします。

第2条 (申込方法)

- 本製品の利用希望者は、本約款の内容を承諾の上、当社が定める利用申込書または注文書に必要事項を記入し、当社に提出することで、利用のための申込みを行うものとします。
- 前項の申込みを行い、当社により承認を受けた本製品利用申込者(以下、「契約者」という)は、申込み時に登録したユーザー数の範囲内で、本製品を利用できるものとします。登録されたユーザー数の範囲を超えて本製品を利用する場合、また各種オプションサービスの追加を行う場合には、別途当社が定めるライセンス数変更申込書または注文書に必要事項を記入の上、当社に提出を行い、追加の申込みを行うものとします。
- 契約者は、本製品を利用することとなる全ての者に対し、本約款の内容を遵守させるものとします。万一本約款に違反する利用がなされた場合、当社は当該契約者の利用資格を取り消すことができるものとします。

第3条 (個別契約)

当社が販売する本製品のほか、コンピュータ、その他情報通信機器等(以下、「商品」という)の品名、数量、単価、利用開始日、引渡条件、代金の支払期限および支払方法その他必要な条件は、本約款に定めるものの他、別途取交わす注文書(個別契約)によって定めるものとします。

第4条 (商品の引渡し)

第3条の定めにより、注文書等書面による指定納品場所へ商品を納入するものとし、納入が完了したときをもって、商品の引渡しを終了したものとします。

第5条 (検査)

契約者は商品の受取り後、速やかに検査を行うものとします。検査の結果、数量不足、瑕疵を発見した時は、直ちに書面で当社へ通知するものとし、その期間は特約ある場合を除き引渡しの日から1週間以内とします。

第6条 (利用契約の成立)

利用契約は、本製品の引渡し時時点で成立するものとします。但し、下記のいずれかに該当する場合、当社は利用申込を承諾しないか、もしくは承諾後であっても、承諾の取消を行うことができるものとします。

- 契約者が、当該申込みに係る契約上の債務の支払いを怠るおそれがあること当社が判断した場合
- 契約者が、本製品の利用申込書に虚偽の事実を記載した場合
- その他前各号に準ずる場合で、当社が契約締結を適当でないと判断した場合

第7条 (契約者の氏名等の変更および地位の承継)

- 契約者は、その氏名、名称、住所または居所に変更があった場合は、変更があった日から30日以内に書面にて当社へ提出し届け出るものとします。
- 契約者が、合併・分割・営業譲渡等により地位の承継等があった場合、承継等があった日から30日以内に書面にて当社に提出し届け出るものとします。
- 当社は、前項の届出があった場合、その契約者またはその契約者の業務の同一性および継続性が認められないと当社が判断した場合、契約者としての地位の承継を認めない場合があります。

第8条 (料金の支払)

- 契約者は、個別契約にて定めた費用に消費税相当額を加えた額を、当社指定の方法により当社あるいは当社指定の金融機関に対して支払うものとします。
- 契約者は、料金等の支払を不法に免れた場合、その免れた額の3倍に相当する額を割増金として当社に対して支払うものとします。
- 契約者は、料金等その他の債務(延滞利息を除きます)について支払期日を経過してもなお支払がなされない場合には、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について、年14.69%の割合で計算した額を延滞利息として当社に支払うものとします。
- 契約した場合は、毎月1日を料金算定基準日とし、日割り計算は行いません。

第9条 (ソフトウェアに関する制限事項)

- 契約者は、本製品あるいは本製品に関するドキュメントの複製、頒布、貸与、送信(自動公衆送信、送信可能化を含む)、担保設定等を行うことはできません。また、利用契約に基づいて提供される本製品を使用する権利を譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできません。
- 契約者は、本製品あるいは本製品に関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本製品の派生製品を作成することはできません。また、本製品は1つの製品として許諾されており、契約者はその構成部分を分離して使用することはできません。

第10条 (仕様変更)

- 当社が行う仕様変更(後継製品リリース、名称変更等を含む。但しこれに限定されない)にとともに、本製品の後継サービスへの移行、名称変更を含む、仕様変更を行う場合があります。
- 当社は、契約者に対し、仕様変更を行う際には当社が適当と判断する方法によりその旨通知をいたしますが、仕様変更作業に関しては契約者に承諾を得ない場合があります。

第11条 (所有権)

本製品の所有権は、当社に帰属します。

第12条 (知的財産権)

本製品に関する著作権、特許権、商標権その他一切の知的財産権は、当社に帰属します。

第13条 (権利譲渡の禁止)

契約者は、本製品および本サービスを利用する権利の全部または一部を、第三者に対し譲渡、貸与その他の方法で利用させないものとします。

第14条 (提供の停止)

- 契約者が以下のいずれかに該当する場合、当社は本製品および本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - 契約者が本製品および本サービスの料金の支払を怠った場合
 - 契約者の申込にあたって、虚偽の事項があったことが判明した場合
 - 契約者が本約款のいずれかの規定に違反した場合
- 契約者は、前項によるサービス停止期間中においても、当社に対する当該期間中の料金の支払義務を負うものとします。

第15条 (提供の中断)

- 当社は、以下のいずれかに該当する場合、本製品と本サービスの提供を中断することができるものとします。
 - 当社設備の保守上または工地上やむを得ない場合
 - 当社設備にやむを得ない障害が発生した場合
 - 第一種通信事業者が電気通信サービスの提供を中止することにより、本製品と本サービスの提供を行うことができない場合
- 当社は前項による中断の必要が生じた場合には、事前に契約者に通知するものとします。ただし緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。

第16条 (利用の制限)

当社は、電気通信事業法第8条の規定により、天災事変その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合は、災害の予防、救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な通信その他の公共の利益のために緊急を要する重要通信を優先的に取り扱うため、本製品と本サービスの提供を制限または停止することができるものとします。

第17条 (本製品と本サービスの廃止)

- 当社は、当社の都合により本製品と本サービスの全部、または一部を廃止することができるものとします。
- 当社は、前項の規定によりサービスの廃止を行う場合には、3ヶ月前までに契約者に対して書面または当社が適当と判断する方法にて、その旨を通知することとします。

第18条 (契約者が行う解約)

契約者が本サービス利用契約の解除を希望する場合は、当社規定の書類に必要事項を記入の上、契約終了日の前月20日までに当社に提出し通知することにより、利用契約を解除することができます。

第19条 (当社が行う解約)

- 当社は、第14条(提供の停止)の規定により本製品の利用を停止された契約者が、当該停止期間中にその事由を解消しない場合は、利用契約を解約することができるものとします。
- 当社は、契約者に次の事由が発生した場合は、何らの催告なしに利用契約を解約することができるものとします。
 - 破産、特別清算、民事再生、会社更生または会社整理の申立をなし、または他からその申立をなされたとき
 - 仮差押、仮処分、競売または滞納処分による差押を受けたとき
 - 手形、小切手の不渡処分を受け、または銀行取引停止処分を受けたとき

第20条 (責任の制限)

- 本製品の修理、修正、仕様変更およびバージョンアップ等の対応は、すべて当社にて実施しますが、本製品により提供される機能を永続的に使用できる権利は保証いたしません。
- 当社は、理由の如何を問わず、契約者が本製品の全部または一部の利用ができないことにより発生する、あらゆる直接的および間接的損害について一切の責任を負いません。
- 当社は、第三者がログイン名を不正に使用する等の方法で、本製品を不正に利用することにより契約者または第三者に損害を与えた場合について一切の責任を負いません。
- 契約者が、本製品の利用により第三者(他の契約者も含む)に対し損害を与えた場合、契約者は自己の責任によりこれを解決し、当社にいかなる責任も負担させないものとします。
- 当社は、当社システム内および契約者の事業所に保管された契約者のデータ等に対して、一切の責任を負いません。

第21条 (約款の変更)

当社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本約款を独自に変更することができるものとします。約款が変更された後のサービスに係る料金その他のサービス提供条件は、変更後の約款に拠るものとします。

第22条 (機密保持)

当社は本製品の提供に関連して知り得た契約者の機密情報を第三者に開示しないものとします。

第23条 (個人情報情報の保護)

- 当社は、本製品の提供に際し契約書より取得した個人情報を取引および当社が公表する「個人情報保護方針」に基づき適切に保護いたします。
- 当社は、契約者の個人情報を下記の目的で使用いたします。
 - 本製品等の各種サービスの提供のため
 - 入金、退会、コース変更・更新、停止、解除、サービス追加等の会員管理のため
 - 請求処理、入金確認、支払の督促等の業務のため
 - サービスを提供する上で必要な情報等を会員にお届けするため
 - 当社ヘルプデスクにお問い合わせいただいた際の本人確認のため
 - 現在ご提供の本製品、本サービス、また新サービス開発に対するご意見の聴取のため
 - 営業活動において、お打ち合わせ、商品ご紹介などご訪問させていただくため
- 当社は、前項の使用範囲内で業務委託先に契約者の個人情報を開示することができるものとします。
- 当社は、以下のいずれかに該当する場合には契約者の個人情報を第三者に開示することができるものとします。
 - あらかじめ契約者の同意が得られている場合
 - 法令にもとづき開示しなければならない場合
 - 人の生命、身体または財産の保護に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
 - 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進に特に必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
 - 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力が必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

第24条 (協議)

本約款に基づく個別および利用契約について紛争、疑義、あるいは取決められていない事項が発生した場合は、当社および契約者は誠意をもって協議のうえ、これを解決するものとする。

第25条 (合意管轄)

本約款に関し、訴訟の必要が生じた場合、金沢地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とする。

第26条 (発効期日)

この約款は平成25年8月1日より効力を発するものとします。