

報道関係者各位

2017年11月6日

株式会社システムサポート

## システムサポート、新製品・音声認識を活用したソフト「Voicetant」提供開始 ～ハンズフリー・アイズフリーで作業効率アップ～

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役・小清水良次、以下 STS)は、新製品・音声認識を活用したソフトウェア「Voicetant」(ボイスタント)の提供を2017年11月6日に開始します。

「Voicetant」は、音声による操作・入力を可能にするソフトウェアです。ユーザーの用途に応じて「Voicetant Recorder」と「Voicetant Writer」の2種類のソフトウェアを用意しています。

「Voicetant Recorder」では、あらかじめ登録した作業の流れに沿った音声ガイダンスによる作業指示と、音声による入力を行うことができます。作業者は iPod touch などの端末を利用し、音声ガイダンスにより手順書などを見ない「アイズフリー」、かつ音声入力により手を止めない「ハンズフリー」での効率的な作業が可能になります。設備点検や製品検査などのシーンでの利用を見込みます。

「Voicetant Writer」では、既存の Excel 帳票を音声認識に対応させることができます。手を止めずに声による「ハンズフリー」での入力が可能で、ユーザー辞書や音声操作などの豊富な機能が正確かつ迅速な入力をサポートします。FAX や電話での受注、検査、入出荷などのシーンでの利用を見込みます。

なお「Voicetant」の音声認識エンジンには、株式会社アドバンスト・メディア(本社・東京都豊島区、代表取締役会長兼社長・鈴木清幸)が提供する「AmiVoice<sup>®</sup>」を採用しています。

STSでは、工場などでの作業中に行われている点検や検査作業について、「Voicetant」による効率化が可能であると見込んでおり、初年度1年間で20ユーザーへの導入を目指します。

### ● 「Voicetant Recorder」および「Voicetant Writer」の詳細

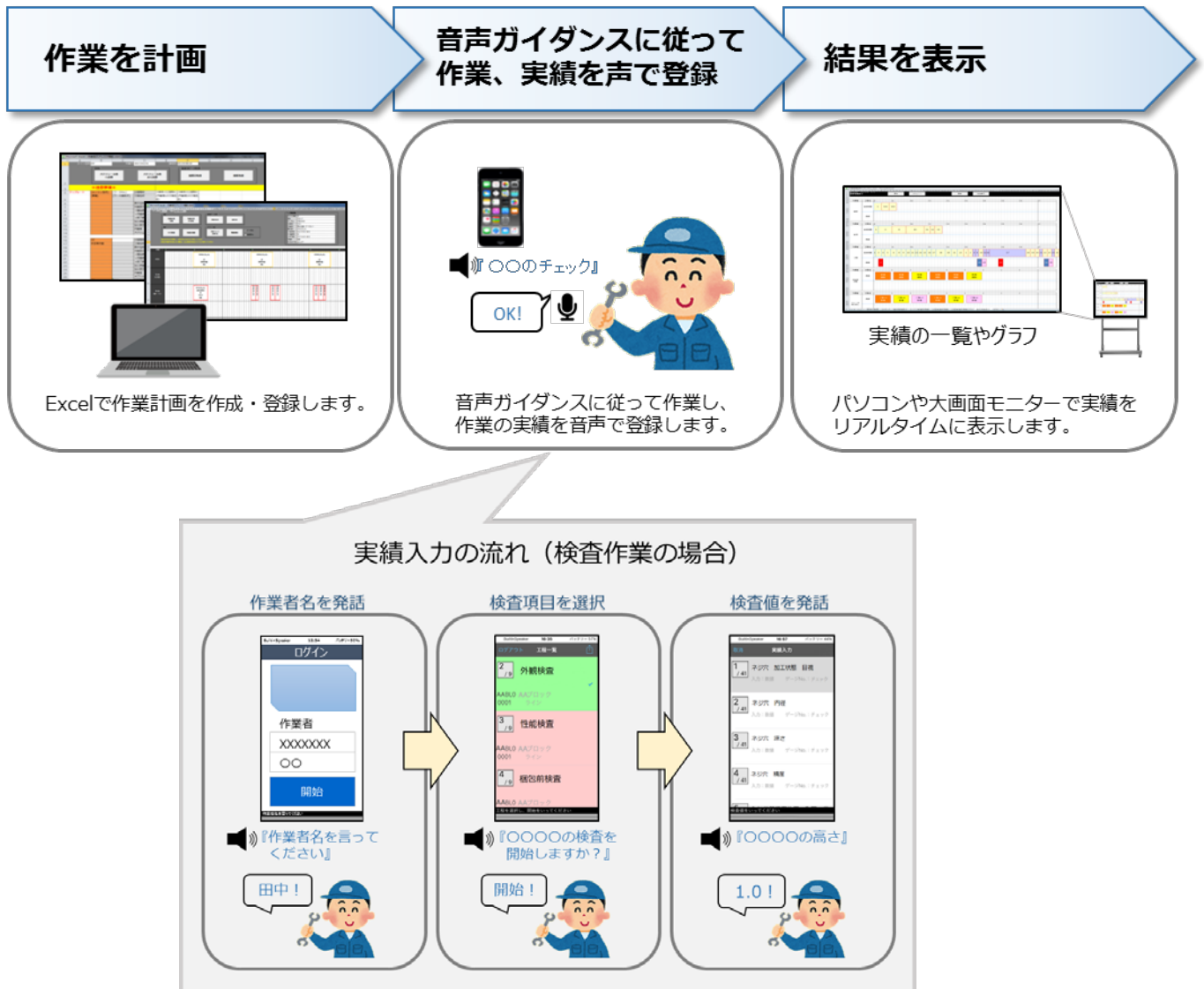
#### 【Voicetant Recorder】

「Voicetant Recorder」は、あらかじめ登録した作業の流れに沿った音声ガイダンスによる作業指示と、音声による入力を行うことができるソフトウェアです。

##### (1) 主な機能

- ①管理者は Excel で作業計画を作成・登録
- ②作業者が利用する端末 (iPod touch など) に作業計画をダウンロード

- ③作業者は、作業計画に基づいた音声ガイダンスの指示に従って作業を行い、作業の実績を音声で登録
- ④作業の実績は登録と同時にデータ化
- ⑤RFID リーダやバーコードリーダ等との連携も可能



図：Voicetant Recorder による作業の流れ

(画像ダウンロード <http://sts-inc.co.jp/files/VoicetantRecorder.png>)

## (2) 利用シーン例

設備点検・保守、工場での製品検査や検品など

## (3) 導入のメリット

- ①「アイズフリー」「ハンズフリー」で作業や入力の効率向上

作業者は音声ガイダンスの指示に従って作業するため、次の作業項目を目視する必要がない「アイズフリー」による作業が可能になります。

また作業者は音声で入力ができるため、入力のために工具を置いたり手袋を外したりする必要がない「ハンズフリー」による作業が可能になります。

## ②作業状況のリアルタイム把握

音声で登録した実績はそのままデータ化されるので、作業進捗をリアルタイムで表やグラフに一括表示することができます。進捗が見える化されるので、遅れている作業に作業者を割り当てるといった対策を取ることが可能になります。

## (4) 対応 OS および動作条件

クライアント：iOS9 以降の iPod touch(第6世代以降を推奨)

サーバ：Apache、PostgreSQL が動作可能な Linux や Windows

(メモリ空き容量 4G 以上を推奨。利用ユーザー数やデータ量、保存期間などにより、推奨値が変わりますので詳細はご相談ください)

## 【Voicetant Writer】

「Voicetant Writer」は、既存の Excel 帳票を音声入力に対応させるソフトウェアです。

### (1) 主な機能

今使っている Excel ファイルを、声で操作・入力可能にします。ファイルごとに、セル単位で音声ガイダンスや入力ルールが設定可能で、以下の豊富な機能で正確かつ迅速な入力をサポートします。

#### ①ユーザー辞書

一般的ではない単語（部品名称や部品番号）などの読み方と表記方法をあらかじめ登録しておくことにより、任意の単語を Excel に入力する機能です。

#### ②単語変換

音声認識された単語を別の単語に置き換えて Excel に入力する機能です。

#### ③音声操作

「上」、「削除」などの特定の発話により、簡単な Excel 操作を行う機能です。

#### ④外部プログラム呼び出し

特定の発話により、外部のプログラムを起動する機能です。初期設定では、「てがき」と発話することにより、付属の手書きツール「DrowingTool」を起動し、手書き文字・手書きイラストを Excel に図として貼り付けることも可能です。

#### ⑤音声ガイダンス

セルごとに音声ガイダンス用の文章をあらかじめ登録しておくことにより、フォーカス移動時に、セルに応じた音声ガイダンスを流します。

#### ⑥入力ルール

セルごとに音声入力可能な単語の読み方と表記方法をあらかじめ登録しておくことにより、セルに応じた単語のみを Excel に入力する機能です。

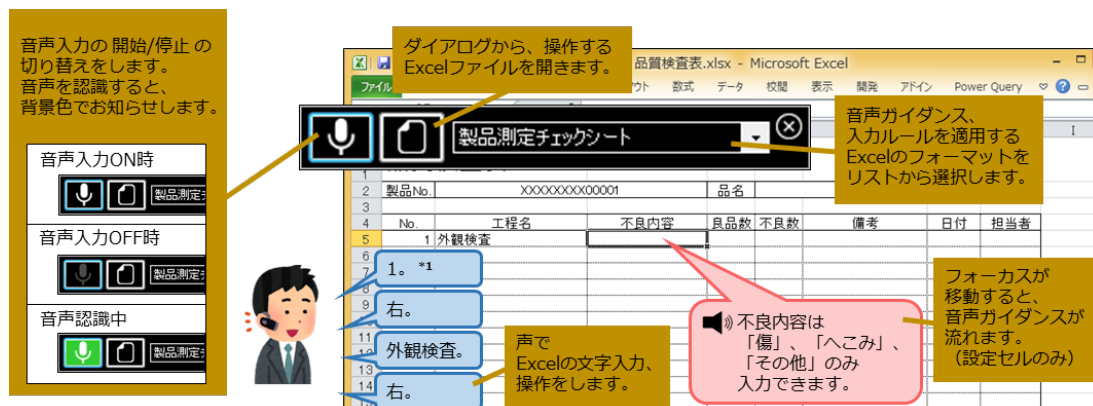


図 : Voicetant Writer による操作イメージ

(画像ダウンロード <http://sts-inc.co.jp/files/VoicetantWriter.png>)

## (2) 利用シーン例

FAX や電話での受注、検査、入出荷など

## (3) 導入のメリット

音声で Excel の操作・入力ができるため、工具を置いたり手袋を外したりする必要がない「ハンズフリー」による入力が可能になります。またパソコンに不慣れな方でも効率的に作業が行えます。

## (4) 仕様

- ・対応 OS

Windows®7 以降

- ・必要スペック / 動作条件

メモリ 1.5GB 以上を推奨 (利用ユーザー数やデータ保存期間などによって変わります。ご相談ください)

- ・インターフェース

標準インターフェース : キーコード渡し

その他、DB、テキストファイルなどカスタマイズ対応可能

## 【Voicetant の価格】

個別見積もり (参考価格 : 初期費用 100 万円～ (税別))

■ Voicetant のウェブページ [http://www.sts-inc.co.jp/prd\\_voicetant.html](http://www.sts-inc.co.jp/prd_voicetant.html)

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供まで、お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。アマゾン ウェブ サービス、AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

**本件に関する報道関係者のお問い合わせ先**

株式会社システムサポート

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ  
城（きずき）

〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952