

報道関係者各位

2015年5月14日  
株式会社システムサポート

## システムサポート、新データベース診断サービス「ズバッとDB診断」を発表 1秒単位でOS・DBの情報取得と解析を実現

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水良次、以下 STS)は、データベースシステムの問題箇所にはフォーカスした新しいデータベース診断サービス「ズバッとDB診断サービス」の提供を開始します。

同サービスは Oracle Database を対象としており、従来の STATSPACK や AWR では取得することが困難な OS およびデータベースのリソース情報を、より短いサイクル (1秒単位) で取得し、診断・改善提案します。

STS では既に、データベース診断サービスとして「まるっとDB診断サービス」を提供しています。「まるっとDB診断サービス」はシステム全体を診断するためのサービスですが、システム全体ではなくすでに問題が発生している部分にはフォーカスした診断を希望されるお客様のご利用も多くありました。このため、そのようなお客様に向け、問題箇所に特化して診断を行う「ズバッとDB診断サービス」を新たに提供することにしました。

業種問わず中小企業様向けのサービスとして、今までにない質 (秒単位でのセッション、SQL の記録) とスピード (負荷をかけずに 1~2 か月) で、お客様の運用課題のヒアリングから行います。

### STS の提供する 2 つの Oracle Database パフォーマンス診断

|   | サービス名    | 金額           | 内容          | 利用シーン                               |
|---|----------|--------------|-------------|-------------------------------------|
| 1 | ズバッとDB診断 | 70万円<br>/1DB | 問題箇所に特化した診断 | 特定の時間帯に処理が遅くなる、システムダウンするといった課題の原因究明 |
| 2 | まるっとDB診断 | 70万円<br>/1DB | OS、DB 全体の診断 | システム更改前のリソース状況の確認<br>システムトラブルの予兆確認等 |

サービス開始日 2015年5月14日

「ズバッと DB 診断サービス」は、MaxGauge というツールを用いて、システムトラブルは元よりパフォーマンス低下の許されないようなミッション・クリティカルな環境においても、負荷をかけず情報を取得します。具体的には、OS のリソース情報だけでなく、従来パフォーマンスチューニングで用いられている STATSPACK や AWR の分析項目（待機イベントや実行中の SQL、セッション情報等）を 1 秒単位で記録し、今までにない質とスピードで分析、改善を提案します。

本サービスにおいて今後 STS は 5,000 万円/年間程度の売上を目指します。

---

STS が提供する Oracle Database 関連のサービスは以下からご確認頂けます。

<http://www.sts-inc.co.jp/InquiryFormIS/kaketsuke.html>

---

今後も STS は、Oracle の技術領域における高い技術力と豊富な実績を、より早く、確実に、かつ効率よく適切なコストで、お客様へ提供をしてまいります。

#### ■システムサポートについて

1980 年の会社設立以来、IT を活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供、さらには IT 技術者の教育まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。STS がこれまで培ってきた豊富な経験とノウハウ、そして 8 年連続 ORACLE Award 受賞に裏づけされた高い技術力、高品質なサービスにより、お客様のご要望にあらゆる側面から強力でサポートします。

※ Amazon Web Services、アマゾン ウェブ サービス、AWS および Amazon Web Services ロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※本件に関する報道関係者の問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室・城（きずき）

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952

E-mail:n-kizuki@sts-inc.co.jp

<http://www.sts-inc.co.jp>