

報道関係者各位

2017年3月2日

株式会社システムサポート

システムサポート、クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」に新機能追加 管理者によるシフト作成の方法を拡充、幅広い業種・業態に対応可能

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水 良次)は、3月2日付で、勤務シフトが簡単、効率的に作成できるクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」(シフティ)に新機能を追加します。

新機能は2点。1点目は、管理者によるシフト作成の際に選べる方法を拡充する「日次ライン機能」と「For Manager 機能」です。シフト作成の方法は業種・業態で異なるため、今回の機能追加によりさらに幅広い業種・業態のユーザーが「SHIFTEE」を利用しやすくなります。2点目はLINEのグループを利用したスタッフとのヘルプ要請のやり取りについて、スタッフからの応答を自動で「SHIFTEE」に取り込む「LINE@連携機能」です。これによりスタッフからの応答をスムーズにシフトに反映することができるようになります。

新機能はいずれも「SHIFTEE」Full版の標準機能として追加されます。

■追加する新機能

(1) 管理者によるシフト作成の方法の拡充

①日次ライン機能

・機能詳細

従来、管理者による日次シフト作成では、スタッフを並べてそこに勤務時間を当てはめる方法を採用していました。今回、「日次ライン機能」を追加し、ライン(「レジ1」「レジ2」「品出し」といった役割)を並べてそこにスタッフを配置する方法も選択できるようになりました。管理者はラインとして、店舗・曜日ごとに必要な役割・人数を考慮した目標シフトを作成、そこにスタッフを配置します。

2017-02-19	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
レジ1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
レジ2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
レジ3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
合計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
目標値	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

画像1 新しく追加された「日次ライン機能」によるシフト作成画面。横軸がライン(レジ1~3)、縦軸に時間という表示になっており、そこにスタッフを当てはめてシフトを作成する。 画像: http://www.sts-inc.co.jp/files/SHIFTEE_daily.jpg

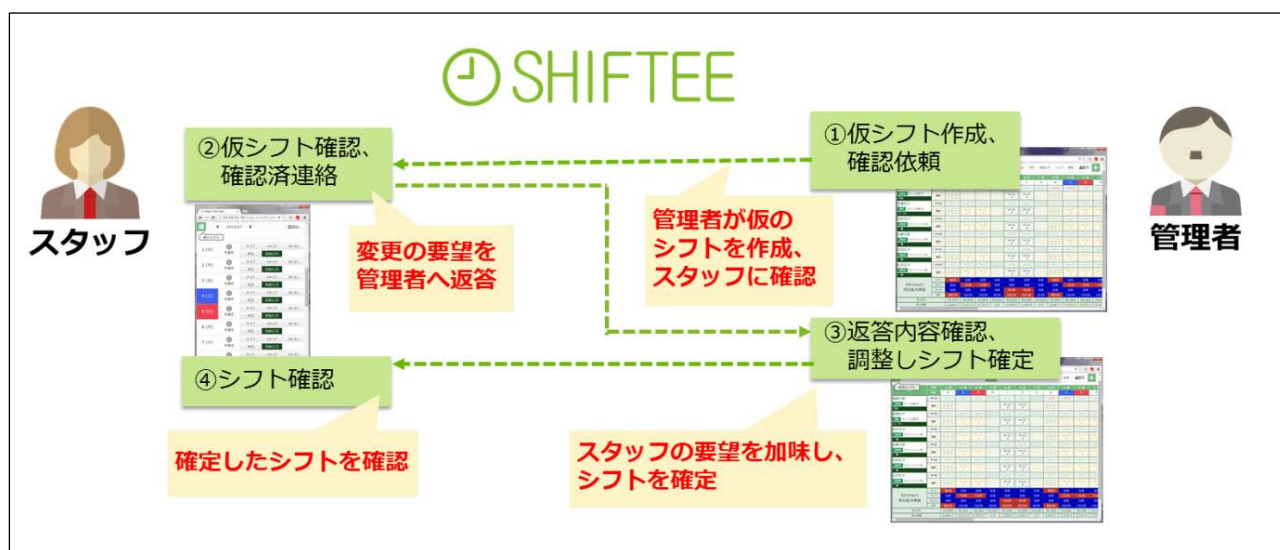
・想定ユーザー

ラインにスタッフを当てはめる方法でシフト作成を行っている店舗や施設。(コンビニやスーパー、介護施設などを想定)

②For Manager 機能

・機能詳細

従来、管理者がスタッフの希望を収集してからシフト作成を行う方法を採用していました。今回、「For Manager 機能」を追加し、管理者がまず仮シフトを作成しそれにスタッフの希望を反映させる流れでシフト作成を行う方法も選択できるようになりました。



画像2 新しく追加された「For Manager 機能」によるシフト作成の流れ

画像 : http://www.sts-inc.co.jp/files/SHIFTEE_Formanager.png

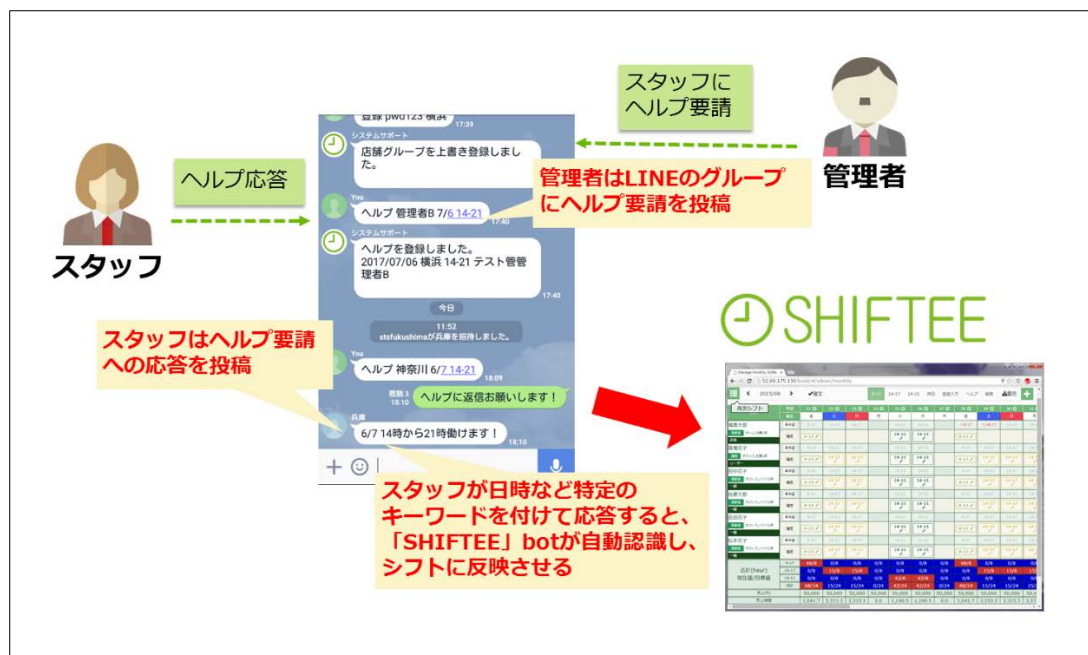
・想定ユーザー

スタッフのシフトがある程度固定的な店舗や施設。(シフトが流動的な学生アルバイト中心ではなく、正社員や契約社員、パートが中心の店舗や施設を想定)

(2) LINE@連携機能

・機能詳細

「LINE@連携機能」は、LINEのグループ(管理者とスタッフで構成)を利用したスタッフとのヘルプ要請のやり取りについて、スタッフからの応答を自動でシフトに反映させる機能です。LINEのグループに「SHIFTEE」のbotを参加させることで、投稿に日時など特定のキーワードが含まれている場合にbotが自動認識して「SHIFTEE」に取り込み、シフトに反映させます。



画像 3 新しく追加された「LINE@連携機能」により、ヘルプ応答が自動でシフトに反映される

画像 : http://www.sts-inc.co.jp/files/SHIFTEE_LINE.png

・想定ユーザー

管理者とスタッフで LINE のグループを利用してヘルプのやり取りをしている店舗や施設。本機能により、スタッフからの応答を「SHIFTEE」に自動で取り込むことができるようになります。

・その他

本機能の利用にあたっては、LINE 株式会社が提供する LINE@アカウントを取得し、Messaging API を利用する必要があります。Messaging API のプランは「フリー」(月額 0 円 (税込)) または「ベーシック」(月額 5,400 円 (税込)) のいずれかを利用いただきます。プランの詳細は LINE 株式会社のホームページをご参照ください。

<https://business.line.me/ja/services/bot>

●シフト管理システム「SHIFTEE」とは

SHIFTEE は、120 以上の要望・改善を組み込んだスマートフォン/タブレット対応の現場志向クラウド型シフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

<「SHIFTEE」の主な機能>

- ・管理者はスタッフに対し、シフト希望提出依頼などの連絡事項を一斉送信。

- ・スタッフはスマートフォン等でシフト希望を提出。
- ・スタッフが提出したシフト希望を、管理者のシフト作成画面に自動的に集約。
- ・管理者は固定シフトやパターンを利用したシフト作成が可能。
- ・毎日のスタッフの作業内容（掃除やレジなど日次タスク）を管理。
- ・店舗・グループをまたぐ応援勤務を管理。
- ・管理者がシフト繰りに困った際は、スタッフにヘルプ要請を一斉送信。
- ・クラウドサービスなので管理者は Web ブラウザを介してどこでもシフト作成が可能。

●SHIFTEE の価格（いずれも税別）

初期費用

無料（設定代行オプションあり（50,000 円～））

月額費用（1 ユーザーあたり）

次の 2 バージョンをご用意しています。

- ・価格重視の Light 版
- ・作業効率化や人件費管理に必要な機能がある Full 版

月額費用 (1 ユーザーあたり)	ユーザー数	
	1～499	500～ (1000 ユーザー以上は要問合せ)
Light 版	200 円	150 円
Full 版	400 円	300 円

※無償のトライアル版のお申し込みがホームページより可能です。 (<http://www.shifteeapp.jp>)

●株式会社システムサポートについて

1980 年の会社設立以来、IT を活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供、さらには IT 技術者の教育まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先
 株式会社システムサポート
 コーポレートコミュニケーション室 城(きずき)
 〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1
 TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952