

報道関係者各位

2015年4月28日
株式会社システムサポート

システムサポートの「Oracle Database チケットサービス」が好調

契約数 前年比 20%増

カスタマーサポート受付を 24 時間 365 日に拡大

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水良次、以下 STS)は、長期に渡ってお客様に利用いただいている「Oracle Database チケットサービス」を、今まで以上に安心して利用いただけるようサポート体制を充実させます。具体的には、カスタマーサポートの受付を、従来の平日 9~17 時から、24 時間 365 日に拡大します。

同サービスは 2015 年 5 月 7 日より、ご利用いただけます。

「Oracle Database チケットサービス」は、Oracle Database に関する保守をチケット制で対応するサービスです。バッチ適用やログのエラー調査、障害対応、構成変更、サポートセンターとの QA 代行などに、1 チケット 1 事案で、必要な時にご使用いただけます。また、余ったチケットは他サービスにてご利用いただけるため、無駄になりません。

「年間保守費用を削減したい」「専門の Database エンジニアが不在」「必要な時だけ助けてほしい」といった企業様から高い評価を頂いており、中小企業様を中心に、すでに 100 社以上のお客様にご利用いただいています。

お客様から「現在のサポート時間外でも安心してサービスを使いたい」というご要望を多数頂き、この度カスタマーサポートの受付時間を拡大します。これにより、お客様はトラブル発生時などいつでもサポートを受けていただけるようになります。

■ Oracle Database チケットサービス

	電話	メール	費用	チケット
現行	平日 09:00-17:00	24 時間 365 日	80 万円/年	10 枚
拡大後	24 時間 365 日	24 時間 365 日	95 万円/年	10 枚

対応言語 : 日本語

サポート内容 : Oracle Database に関する保守

STS が提供する Oracle Database チケットサービスは以下からご確認頂けます。

<http://www.sts-inc.co.jp/InquiryFormIS/kaketsuke.html#ticket>

今後も STS は、Oracle の技術領域における高い技術力と豊富な実績を、より早く、確実に、かつ効率よく適切なコストで、お客様へ提供をしております。

■システムサポートについて

1980 年の会社設立以来、IT を活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供、さらには IT 技術者の教育まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。STS がこれまで培ってきた豊富な経験とノウハウ、そして 8 年連続 ORACLE Award 受賞に裏づけされた高い技術力、高品質なサービスにより、お客様のご要望にあらゆる側面から強力にサポートします。

※ Amazon Web Services、アマゾン ウェブ サービス、AWS および Amazon Web Services ロゴは Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本文中に記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

※本件に関する報道関係者の問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室

担当・城（きずき）

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952

E-mail:n-kizuki@sts-inc.co.jp

<http://www.sts-inc.co.jp>