

各位

2023年11月14日
株式会社システムサポート

**システムサポート、Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ
「Smart Generative Chat」を公開、
リファレンスアーキテクチャ賛同プログラムで Advanced Partner に認定されました**

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、企業の安心安全な生成 AI 活用を支援するため、独自の Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャとして「Smart Generative Chat」を公開し、Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同パートナープログラムで Advanced Partner に認定されたことをお知らせします。

STS は、企業が安心安全に大規模な生成 AI モデルをビジネスに組み込み、大きな成果を生み出す支援を行うために、日本マイクロソフト株式会社が推奨する「Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同パートナープログラム」に参加しています。

今回、企業の生成 AI 活用支援から得た知見に基づき STS 独自の Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャとして作成し、日本マイクロソフト株式会社による審査・承認を受け、公開の運びとなりました。既に 30 社以上への Azure OpenAI Service 導入・活用支援の実績があることも併せ、Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同プログラムで Advanced Partner に認定されました。

※Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ賛同プログラムの詳細および公開されたリファレンスアーキテクチャについては [Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ サイト](#)をご参照ください。

■ Azure OpenAI Service リファレンスアーキテクチャ 「Smart Generative Chat」 作成の背景

デジタルトランスフォーメーション（DX）の進行に伴い、生成 AI モデルの社内導入を検討する企業が増えてきており、企業内の情報やナレッジをセキュアな環境で効率的に業務に活用するニーズが高まっています。また、生成 AI のデータ分析の領域での作業効率化も求められています。これらの課題を解決するため、STS は企業内 AI アシスタントチャットシステム「Smart Generative Chat」の開発に取り組みました。

Smart Generative Chat は、汎用的な生成 AI を使ったチャットシステムの機能だけでなく、企業内の情報やナレッジを Microsoft Azure 上のデータベースに登録することで、その情報をもとに AI との対話を行える機能を搭載しています。これにより、AI モデルが知り得ない企業独自の情報をセキュアな環境で取り扱うことが可能となり、例えば、社内の問い合わせ対応や社内文書の検索、議事録等の要約作成など、生成 AI を業務で活用することができるようになります。また、Smart Generative Chat は特別なプログラミングの知識を必要とせず、簡単な操作でデータベースへの接続やファイルの読み込みなどを行うことができるため、データ分析の領域においても業務効率化を実現します。

■STS における生成 AI の取り組み

STS は、企業のデジタルトランスフォーメーション（DX）を支援するため、生成 AI の活用に注力しています。その一環として、Microsoft Azure が提供する Azure OpenAI Service の導入支援サービスなどを展開しています。STS がこれまでに培ってきた Microsoft Azure の実績と経験、および独自に検証を進めてきた OpenAI および Azure OpenAI Service の技術を活用し、企業の課題やニーズのヒアリング・分析、PoC、Azure OpenAI Service を用いたシステム開発、運用保守まで一貫してサポートします。

STS の提供する Azure OpenAI Service 導入支援サービス・Smart Generative Chat について

》 <https://www.cloud-koubou.jp/azure/azure-openai-serveice/>

STS は、今後も、生成 AI の活用支援を通じて、顧客企業の課題解決に向けた DX 推進を支えてまいります。

●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

上場市場 : 東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※Microsoft、Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※その他記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。