

各位

2023年8月29日

株式会社システムサポート

システムサポート、サントリーパブリシティサービス株式会社に クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE（シフティ）」を導入

勤怠・作業管理システム「就業役者」とのカスタマイズ連携により、シフト作成・勤怠実績の一元管理を実現

株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水 良次、以下 STS）は、サントリーパブリシティサービス株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役社長：千 大輔、以下 SPS）に、STS の提供するクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE（シフティ）」を 2022 年 10 月に導入しました。本件では STS の勤怠・作業管理システム「就業役者」とのカスタマイズ連携により、シフト作成・勤怠実績の一元管理を実現しました。

SPS は、サントリーホールをはじめとする全国 50 か所以上の文化芸術施設（コンサートホール、劇場、シアター、美術館、複合文化施設等）を運営しています。

SPS ではこれまで、各施設で受付やチケット販売等を担うホールスタッフのシフト管理において、オンプレミス型のシフト作成・勤怠管理システム（以下、前システム）を使用していましたが、ハードウェア調達や運用の手間・コストに課題を感じていました。また前システムでシフト作成を行う際には、前システム以外に SPS の人事基幹システムから必要な人事データ（入退社・異動情報など）を手動で取得する必要があるなど、運用が複雑化していました。さらには、各公演・イベント会場の責任者へのシフト共有は紙ベースでの運用となっていたため、シフト変更のたびにシフト表の印刷・郵送作業、照会作業が発生し、シフト管理者等の工数が多く費やされている状況でした。以上のような背景から、コスト削減や運用の効率化を目的にクラウド型のシフト・勤怠管理システムへの切り替えを検討していました。

これに対し、STS は、SPS の求めるホールスタッフ向けのシフト・勤怠管理機能について現状の課題と要望を整理し、「SHIFTEE」をベースとしたカスタマイズ対応を提案。ホールスタッフ向けのシフト（開催数やスタッフの必要人数が変動する開催日単位でのシフト）に対応するため、公演・イベント単位でのスタッフ募集や勤務エントリー機能に加え、勤怠実績や交通費の登録・管理ができるように「SHIFTEE」へ機能追加しました。また、「就業役者」（STS の勤怠・作業管理システム）とのカスタ

マイズ連携によって、SPS の人事基幹システムとの人事データや勤怠実績の集計データが「SHIFTEE」と連携できるようになり、シフト作成・勤怠実績の一元管理を実現しました。

■今回の「SHIFTEE」導入で得られた効果

①紙管理からの脱却

各公演・イベントのスタッフのエントリー状況や必要人数など、シフト管理に必要な情報が「SHIFTEE」上で全て確認できるため、紙を用いた照合作業やシフト表の郵送対応などを行う必要がなくなり、大幅な工数削減につながった。

②複数拠点とのタイムリーなシフト状況の把握・調整

自拠点だけではなく、他拠点のシフト状況も「SHIFTEE」上でリアルタイムに確認することができるため、他拠点のシフト状況の把握とヘルプ応援依頼の工程が「SHIFTEE」上で可能となり、近隣エリア内での連携が取りやすくなった。

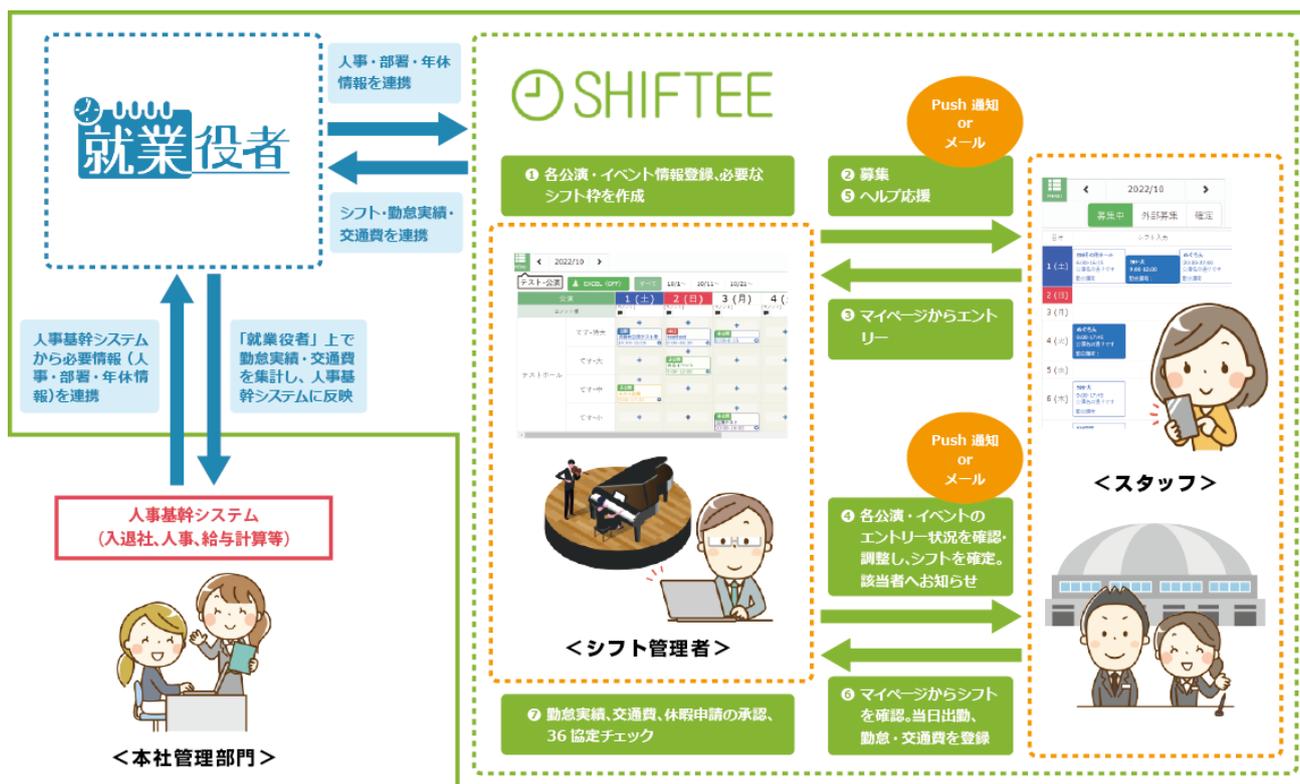
③公演・イベント単位でのシフト作成・勤怠管理に対応

カスタマイズ開発にて、開催数やスタッフの必要人数が変動する開催日単位でのシフト作成・勤怠管理ができるようになった。

④シフト作成・勤怠実績の一元管理

「SHIFTEE」と「就業役者」とのカスタマイズ連携により、シフト作成・勤怠実績の一元管理が実現し、運用が複雑化していた人事データの取り込みやシフト表の作成・共有、勤怠管理が解消され、シフト管理者や給与計算等を担う本社管理部門担当者の作業品質の向上、運用効率の改善につながった。

■SPS による「SHIFTEE」利用イメージ図



■クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」について

SHIFTEEは、120以上の要望・改善を組み込んだスマートフォン/タブレット対応の現場志向のクラウド型シフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

<https://www.shifteeapp.jp/>

●サントリーパブリシティサービス株式会社について

SPSは、1963年の創業以来、人と企業、人と文化、人と地域をつなぐ接点の場で、独自の価値を創造することに取り組んでまいりました。人々の心豊かな生活と、地域の活性化に貢献する音楽ホールや美術館などの50か所以上の文化施設の運営で培ったノウハウを元に、人々が集い、愛着・興味・関心を生み出す「イベントのプロデュース」や、組織と人の成長を促す「研修企画・運営」、施設の価値創

造・向上につながる「施設運営トータルプロデュース」業務を展開しています。

所在地：東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア 16 階

代表：代表取締役社長 千 大輔

URL：<https://www.sps.sgn.ne.jp/>

●株式会社システムサポートについて

1980 年の設立以降、IT システムの企画から開発、運用・保守をワンストップで提供。近年ではデータベースやクラウド基盤、ERP パッケージなどの分野での技術力を強みとしています。オリジナルパッケージとしては、建て役者（建築業向け工事管理システム）や SHIFTEE（クラウド型シフト管理システム）、就業役者（勤怠・作業管理システム）を開発・販売。お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地：〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表：代表取締役 小清水 良次

上場市場：東京証券取引所 プライム市場（証券コード 4396）

URL：<https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 城（きずき）

TEL: 076-265-5151

※記載の会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。