

各位

2019年11月20日
株式会社システムサポート

システムサポート、ServiceNow の機能を補完する「代理承認アプリ」提供開始 ～申請の種類や作業の内容に応じた代理承認者の設定が可能に～

株式会社システムサポート（本社・石川県金沢市、代表取締役・小清水良次、以下 STS）は、SaaS 型サービスマネジメントプラットフォームである「ServiceNow」の Now Platform 上で動作する「代理承認アプリ」を、2019年11月20日より提供開始します。

本アプリは ServiceNow の機能を補完するものであり、対象は ServiceNow ユーザーです。本アプリの利用により、ServiceNow で申請の種類や作業の内容に応じた代理承認者の設定ができるようになり、業務をスムーズに進めることが可能になります。STS がこれまで ServiceNow 利用支援を行う中でユーザーの要望が高かった機能をアプリとして開発しました。

本アプリの提供は ServiceNow Japan 株式会社（本社・東京都港区、社長・村瀬将思）の ServiceNow Store[※]を通じて行い、STS は 1 年間で 14 件の販売を目指します。

[※]ServiceNow Store は、ServiceNow 製品と連携する 3rd Party アプリケーションのマーケットプレイスで、お客様は、必要なアプリケーションをこの Store からダウンロードして利用する。

■ 「代理承認アプリ」について

①概要

ServiceNow の標準機能で、承認行為に代理承認者を立てることが可能です。本アプリはその機能を補完し、カタログなどの申請の種類に応じて別の代理承認者を立てることが可能となります。また、変更管理やナレッジといった作業の内容に応じて別の代理承認者を立てることも可能となります。

代理承認者設定の例

● ServiceNow の標準機能による代理承認者設定の例

作業 / 申請の種類	承認者	代理承認者
変更管理	Aさん	Xさん
ナレッジ		
カタログ		
...		
...		



「代理承認アプリ」により、作業 / 申請の種類に関わらず、代理承認者を立てることが可能になる。

● 「代理承認アプリ」による代理承認者設定の例

作業 / 申請の種類	承認者	代理承認者
変更管理	Aさん	Xさん
ナレッジ		Yさん
カタログ		なし
...		Zさん
...		なし

②想定ユーザー

以下のような ServiceNow ユーザーを対象としています。

<承認者>

- ・申請の種類や作業の内容に応じて部下に代理承認を分けられるようにしたい
- ・申請業務が多すぎて業務に時間を割けない状況を改善したい
- ・特定の承認依頼は、他のメンバーにも情報共有したい

<申請者>

- ・すぐに作業に着手したいが、承認が下りないため先方を待たせている
- ・月末はいつも承認が滞り、納品が夜遅くになる

③利用メリット

- ・適材適所へ承認を委任することで、承認者の業務負荷の軽減が可能
- ・承認行為がスムーズに行われるようになり、申請者の満足度が向上

④利用方法

ServiceNow Store からダウンロード

ServiceNow Store: https://store.servicenow.com/sn_appstore_store.do#!/store/home

⑤価格

月額：1,000 円（税抜）／利用者

※利用者数に応じたボリュームディスカウントあり。

■STS の ServiceNow への取り組みについて

STS は 2015 年より ServiceNow 社とパートナー契約を締結するとともに要員のトレーニングや顧客に対する ServiceNow 導入支援サービス提供などを進めてきました。それら活動により、2017 年には日本企業で初めて Services Partner で Bronze に認定され、現在では Sales and Services 分野で Elite パートナーに認定されています。

STS は、ServiceNow 導入支援を行う中で、ServiceNow をより自社業務に合わせてカスタマイズしたいという顧客の要望に応じ、数多くのアプリケーションの開発を行ってきました。ISV プログラムでは、その経験に基づき、ServiceNow の機能を補完し業務効率を向上させるコンポーネント群を提供する計画です。顧客の要望が高く、日本独自の商習慣や業務に沿ったパーツとなるコンポーネントを提供することで、より広範な顧客のニーズに応えていきます。

ServiceNow Japan 株式会社コメント：

ServiceNow は、STS 社の「代理承認アプリ」のリリースを大いに歓迎します。

今回の代理承認アプリは、当社のサービスをより日本のお客様のご要件に合わせて利用して頂けるアプリケーションコンポーネントであり、当社が推進しているパートナー様との ECO システム構築による、「お客様のデジタルトランスフォーメーション」を促進するものです。

今後は、当社の営業活動や ServiceNow Store を通じて、積極的に本アプリをお客様にご紹介し、当社サービスの利用適用範囲の拡大による、顧客企業への付加価値創造と STS 社のサブスクリプション事業をご支援します。

ServiceNow Japan 株式会社 代表執行役社長 村瀬 将思

STS が提供する ServiceNow 関連サービスの紹介ページは以下からご確認ください。

<https://www.sts-inc.co.jp/servicenow/isv/>

●ServiceNow について

ServiceNow は企業活動を効率化し、シンプルなタスクはより簡単に、複数のステップが必要な複雑なワークフローは軽減します。当社のソリューションにより、IT、カスタマーサービス、セキュリティオペレーション、人事管理などあらゆるビジネスプロセスとタスクを自動化・予測可能となり、企業のデジタル化、業務最適化を推進することができます。企業を変革し、従業員、ユーザー、お客様により高いエクスペリエンスを提供します。ServiceNow(NYSE: NOW) に関する詳細は、<http://www.servicenow.co.jp/> をご覧ください。

●株式会社システムサポートについて

1980 年の会社設立以来、IT を活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。アマゾン ウェブ サービス、AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 コーポレートコミュニケーション担当

城（きずき）

〒163-0226 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952