

各位

2019年3月4日

株式会社システムサポート

システムサポート、シフト管理システム「SHIFTEE」の オプション機能「シフト AI 自動作成」を強化

正社員とアルバイトが混在する職場でも、より完成度の高いシフトを自動作成

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役・小清水良次、以下 STS)は、STS が提供するクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」(シフティ)について、AI(人工知能)を使ってシフトを自動作成するオプション機能「シフト AI 自動作成」を2019年3月5日より強化します。

「シフト AI 自動作成」は、事前に設定した条件とスタッフが提出したシフト希望に基づき、AIがシフトを自動で作成するオプション機能で、2018年3月より提供を開始しています。今回、自動作成にあたっての各種条件として事前設定する項目を増やすことで、特に正社員とアルバイトなど出勤日数が異なるスタッフが混在する店舗や施設で、より完成度の高いシフトが自動作成できるようになりました。管理者はその自動作成されたシフトを確認、必要に応じてアシスト機能で修正し、シフトを確定させることができます。

■オプション機能「シフト AI 自動作成」強化の背景とメリット

出勤日数が異なるスタッフ(たとえば正社員とアルバイトなど)が混在する店舗や施設では、月間の出勤日数が決まったスタッフ(正社員)がいて、不足を他のスタッフ(アルバイト)が補って出勤するという形のシフトを作成したいというニーズがあります。このため今回、スタッフによって出勤日数が異なる点に着目し、月間勤務日数を設定可能とすることで、より完成度の高いシフトが自動作成できるようになりました。また自動作成されたシフトを管理者がアシスト機能で修正する際も、月間出勤日数が決まっているスタッフのシフトの確定後にそれ以外のスタッフのシフトを調整するという流れが可能となり、管理者のシフト作成にかかる時間の削減につながるが見込まれます。

■オプション機能「シフト AI 自動作成」強化の内容

自動作成の際の各種条件として事前設定する項目が増えました。具体的には、従来は月労働時間、連続出勤日数、夜勤明けのインターバルなどの項目がありましたが、今回新たに月間勤務日数を追加しました。これにより、シフト AI 自動作成機能によるシフト作成の結果は、例え

ば以下のようになります。

<シフト AI 自動作成機能によるシフト作成の結果例>

正社員 2 名・アルバイト 10 名の店舗。正社員は月間 22 日出勤し、アルバイトがその不足を補って出勤する形で、店舗の必要人数を確保するようなシフトを作成したい。

従来の結果例	正社員、アルバイトともに月間出勤日数が 12~13 日
今回の機能強化後の結果例	正社員の月間出勤日数は 22 日、アルバイトの月間出勤日数は 10~11 日

●クラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」とは

SHIFTEE は、120 以上の要望・改善を組み込んだスマートフォン／タブレット対応の現場志向クラウド型シフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

「SHIFTEE」の主な機能

- ・管理者はスタッフに対し、シフト希望提出依頼などの連絡事項を一斉送信。
- ・スタッフはスマートフォン等でシフト希望を提出。
- ・スタッフが提出したシフト希望を、管理者のシフト作成画面に自動的に集約。
- ・管理者は固定シフトやパターンを利用したシフト作成が可能。
- ・毎日のスタッフの作業内容（掃除やレジなど日次タスク）を管理。
- ・店舗・グループをまたぐ応援勤務を管理。
- ・管理者がシフト繰りに困った際は、スタッフにヘルプ要請を一斉送信。
- ・クラウドサービスなので管理者は Web ブラウザを介してどこでもシフト作成が可能。

●SHIFTEE の価格（いずれも税別）

初期費用

無料（設定代行オプションあり（10 万円～））

月額費用（1 ユーザーあたり）

次の 2 バージョンをご用意しています。

- ・価格重視の Light 版
- ・作業効率化や人件費管理に必要な機能がある Full 版

月額費用 (1ユーザーあたり)	ユーザー数	
	1~499名	500名~
Light版	200円	問い合わせ
Full版	400円	

※無償のトライアル版のお申し込みがホームページより可能です。(<http://www.shifteapp.jp>)

●オプション機能「シフトAI自動作成」について

提供開始時期	2018年3月
開発の背景	労働関連のルール（労働基準法や就業規則、36協定など）を順守した、複雑な条件のシフトをより短時間で作成したいというユーザーのニーズ
メリット	<ul style="list-style-type: none"> ・ユーザー企業が設定した月間労働時間や連続出勤日数、夜勤明けのインターバルなどの条件に沿ったシフトをAIが作成するため、コンプライアンス違反防止につながる ・管理者がシフト作成にかかる時間のさらなる削減が可能
想定ユーザー	<ul style="list-style-type: none"> ・24時間稼働の店舗や施設（夜勤があり労働関連のルール順守のための条件が複雑） ・スタッフが正社員や契約社員、パートが中心でシフトがある程度固定的な店舗や施設（スタッフ側の希望が比較的少なく、管理者は希望の調整よりも、ルールを満たした労働時間や休暇の設定に苦労）
機能の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・事前に設定した条件とスタッフが提出したシフト希望に基づいて、AIがシフトを自動で作成 ・結果（シフト）は複数候補を表示 ・管理者は自動作成されたシフトをアシスト機能により修正可能 ・AIのエンジンには「遺伝的アルゴリズム」を採用
シフト作成の流れ	<p><事前準備></p> <p>①マスタ設定 自動作成で利用する情報を各種マスタに設定。 主なマスタ：スキルまたは役職マスタ（スキルまたは役職を定義） スタッフ関連マスタ（スタッフとスキル・役職の関連性を定義）</p> <p>②パラメータ設定 自動作成の際の各種条件をパラメータとして設定。（STSがユーザーにヒアリングして設定） 主なパラメータ：月労働時間、連続出勤日数、夜勤明けのインターバ</p>

ル、月間勤務日数

③月間目標人数設定

店舗ごとの必要人数を設定。(日勤・遅勤など時間帯を分け、それぞれ必要なスキル・役職を設定)

<月次・日次シフト作成>

①管理者からスタッフへシフト提出依頼

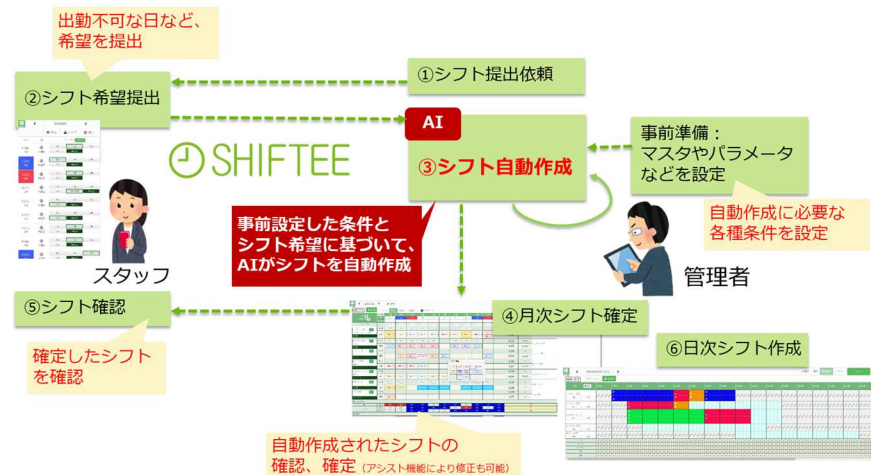
②スタッフはスマートフォンなどを利用してシフト希望提出

③事前に設定した条件と、②のシフト希望に基づいて、AIがシフトを自動作成

④管理者は自動作成されたシフトを確認し、問題なければ月次シフト確定 (アシスト機能により修正も可能)

⑤スタッフはスマートフォンなどを利用して確定したシフトを確認

⑥管理者は日次シフト画面で毎日のスタッフの作業内容 (掃除やレジなど日次タスク) を作成



価格

・ 初期費用 10万円～

・ 月額費用 (1ユーザーあたり) ※

～100ユーザー : 100円

101～499ユーザー : 50円

500ユーザー～ : 個別見積もり

※別途、SHIFTEE Full版の月額費用が必要です。(「シフト AI 自動作成」の利用にあたっては SHIFTEE Full版の契約が必要)

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供まで、お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。アマゾン ウェブ サービス、AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

経営企画部 コーポレートコミュニケーショングループ
城（きずき）

〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952