

報道関係者各位

2016年9月13日

株式会社システムサポート

システムサポート、クラウド型シフト管理システム 「SHIFTEE」を駐車場総合研究所に導入 勤務シフト作成の必要時間を半分に削減

株式会社システムサポート(本社・石川県金沢市、代表取締役社長・小清水 良次)は、勤務シフトが簡単、効率的に作成できるクラウド型シフト管理システム「SHIFTEE」(シフティー)を、株式会社駐車場総合研究所(本社・東京都渋谷区、代表取締役・大嶋 翼、以下 PMO)に導入したことを発表します。

PMO は 2016 年 1 月より、関東の 2 施設を対象に SHIFTEE の利用を開始し、それまでの Excel の利用に比べ、シフト作成の必要時間が半分以下に減りました。2016 年 7 月には対象を他の施設にも拡大し、今後は全社展開も視野に入れています。

■導入の背景

PMO は、主に大都市圏の大型施設の駐車場の有人管理サービスを提供しています。このサービスは、PMO の駐車場管理スタッフが駐車場にて入出庫時の誘導や車両移動の代行などを行い、施設駐車場の運営管理を行うものです。

駐車場の開場時間は 24 時間または早朝から深夜に及ぶ場合が多く、1 施設あたり 10~50 名程度のスタッフが在籍し、シフト制で勤務しています。固定シフトのスタッフと流動的なシフトのスタッフがあり、これまでは現場管理者がスタッフからの要望に基づき Excel でシフトを作成していました。

しかしスタッフからのシフト希望を Excel へ入力する作業や、その希望に基づくシフト作成、勤怠システム連携用のデータ作成が現場管理者の負担になっており、その軽減が課題となっていました。

■SHIFTEE を選んだ理由

さまざまなシフト管理システムがあるなかで PMO が SHIFTEE を選んだのは、シフト作成業務の負荷軽減が見込める豊富な機能があることに加え、既存の勤怠システムと連携するためのデータ作成が容易である点が決め手となりました。

■導入による効果

SHIFTEE を導入したことで、月間 3 日程度要していたシフト作成関連の業務時間が、施設によって 30~50%に減少しました。

①シフト提出のやり取りが簡単

SHIFTEE では、スタッフのメールアドレスを登録することで、スタッフに対するシフト希望提出依頼などの連絡事項を一斉送信でき、スタッフはそれに対してスマートフォンなどでシフト希望を出すことができます。これにより、スタッフがわざわざ施設まで来てシフト希望を提出する必要がなくなりました。

サンプル画像① シフト希望入力画面（スタッフ用画面） http://www.sts-inc.co.jp/files/20160905_shiftee01.png



②シフト希望を自動で集約

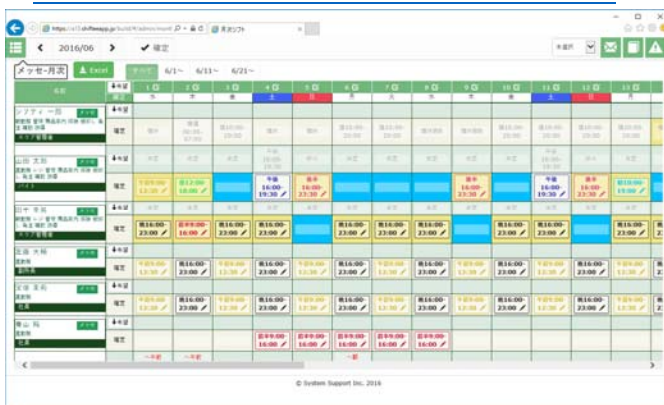
SHIFTEE では、スタッフから出された希望が自動で月次シフト画面に集約されます。管理者はシフト希望入力の手間がなくなり、また転記ミスも防げるようになりました。

③月次シフト・日次シフト作成

Excel でシフトを作成する場合、まず日次シフトの表を完成させ、別の表で月次シフトを作るなど煩雑な作業となっていました。SHIFTEE では、スタッフの希望シフトが集約された月次シフト画面をもとにして、日々の細かいシフトの調整は日次シフト画面で行うことができるため、スムーズなシフト作成が可能になりました。

サンプル画像② 月次シフト画面（管理者用の画面）。スタッフのシフト希望はこの画面に集約される。

http://www.sts-inc.co.jp/files/20160905_shiftee02.png



フト作成作業の社内標準化が進むため、管理者の異動や交代にもスムーズに対応できると期待しています。

●シフト管理システム「SHIFTEE」とは

SHIFTEE は、働く姿がイメージできる、クラウド型のシフト管理システムです。多数のスタッフの条件を組み合わせた勤務シフトを簡単、効率的に作成し、また導入企業の条件に応じて設定を柔軟に変更できます。

「シフトを組む条件が多い」、「スタッフから急な変更や休みの要望がある」、「店舗・グループ間で応援要請がある」といった管理者の悩みを解決し、シフトの作成に必要な時間の大幅な削減が期待できます。

●SHIFTEE の価格 (いずれも税別)

初期費用

無料 (設定代行オプションあり (50,000 円~))

月額費用 (1 ユーザーあたり)

次の 2 バージョンをご用意しています。

- ・ 価格重視の Light 版
- ・ 作業効率化や人件費管理に必要な機能がある Full 版

月額費用 (1 ユーザーあたり)	ユーザー数	
	1~499	500~ (1000 ユーザー以上は要問合せ)
Light 版	200 円	150 円
Full 版	400 円	300 円

※無償のトライアル版のお申し込みがホームページより可能です。 (<http://www.shifteeapp.jp>)

●株式会社駐車場総合研究所について

主に大都市圏の大型施設に設置される駐車場の運営サービスを提供する駐車場管理運営事業と、民間駐車場や市街地再開発駐車場の運営に関する総合提案を実施するコンサルティング事業を実施しています。

所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-6-6 渋谷パークビル 2F

代表 : 代表取締役 大嶋 翼

URL : <http://www.pmo.co.jp/>

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソリューション）や、クラウド工房 powered by AWS（クラウドソリューション）の提供、さらにはIT技術者の教育まで、お客様のICT環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

所在地 : 〒920-0853 石川県金沢市本町 1-5-2 リファール 9F

代表 : 代表取締役社長 小清水 良次

URL : <https://www.sts-inc.co.jp>

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室 城（きずき）

〒163-0211 東京都新宿区西新宿 2-6-1

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952