

報道関係者各位

2015年12月9日
株式会社システムサポート

システムサポート、JIG-SAW と提携 AWS 運用・監視代行サービスを 24 時間 365 日に拡大

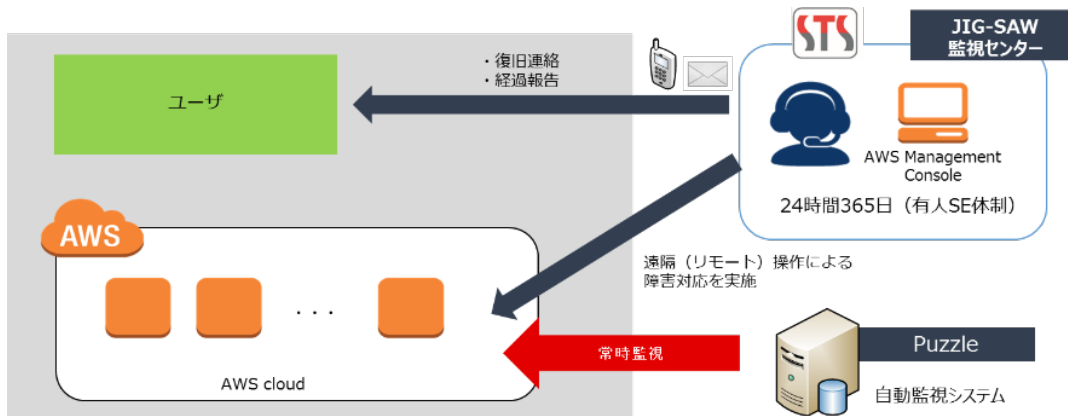
株式会社システムサポート（本社：石川県金沢市、代表取締役社長：小清水良次、以下 STS）は、自社のクラウドソリューション「クラウド工房」に新サービスを追加、提供を開始しましたのでお知らせします。新サービスは、アマゾン ウェブ サービス（AWS）上で動作している仮想サーバーの運用・監視を代行するサービスを強化し、対応時間を 24 時間 365 日に拡大したものです。システムマネジメントサービス専門会社として AWS をはじめとした多数のクラウド運用実績を誇るジグソー株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：山川真考、以下 JIG-SAW）との提携により実現しました。

サービスラインナップとして、基本的なサービスをセットにした「Standard メニュー」と、よりフレキシブルで細やかなサポートが充実した「Pro メニュー」の 2 通りを用意しています。Standard メニューは「障害自動検知」「障害一次対応」「監視モニタ」「監視・障害レポート」で構成されており、オプションで「運用・保守対応」が追加できます。Pro メニューは、Standard メニューに「障害二次対応」と「ヘルプデスク」を加えた 6 つの機能で構成されており、オプションで「運用・保守対応」が追加できます。

本サービスでは、JIG-SAW が提供する有人の監視センターおよび自動監視システムの puzzle により仮想サーバーの障害を検知し、障害発生時にはユーザへの連絡や障害一次対応を実施します。またユーザは、各監視項目の状態を Web モニタからリアルタイムにグラフで確認できる監視モニタや、月次レポートの利用が可能です。お申込みメニューによっては、障害二次対応や 24 時間 365 日対応のヘルプデスクも利用できます。

APN アドバンストコンサルティングパートナーである STS は、Oracle を中心としたデータベースと AWS の技術力に強みを持ち、ミッションクリティカルなシステムの構築を得意としています。運用・監視代行サービスを 24 時間 365 日に拡大したことで、ユーザは構築後もより安心して AWS のサービスを活用することが可能となります。

■ サービスイメージ



■ サービス詳細

名称	時間・体制	サービス概要	Pro	Standard
障害自動検知	24 時間 365 日 (有人体制)	基盤～OS／ミドルウェア、各種サービスを自動監視。障害が検知された場合は、即座に担当者様に電話またはメールにてご連絡。	○	○ (※)
障害一次対応	24 時間 365 日 (有人体制)	監視ツールのアラート（警報）をトリガーに、自動復旧オペレーションを実施。あらかじめ決められた手順に従って復旧作業を実施。	○	○ (※)
障害二次対応	24 時間 365 日 (有人体制)	障害一次対応で復旧しない場合、原因調査を実施し、手順外の作業についてお客様と協議の上、対応を実施。	○	-
ヘルプデスク	24 時間 365 日 (有人体制)	AWS におけるお問い合わせ窓口。	○	-
監視モニタ	24 時間 365 日 (WEB モニタ)	各監視項目の状態を WEB モニタからリアルタイムにグラフで確認することが可能。	○	○
監視・障害レポート	月次	月次の自動レポート集計機能で、リソース管理や分析に利用可能。 月次の障害作業報告書、定期報告会（オプション）によってインシデント管理を実施。	○	○
運用・保守対応	平日 9：30～18：30	バックアップ取得やセキュリティアップデートなど、インフラ、OS／ミドルウェア領域における定常作業を、お客様のご依頼にもとづいてエンジニアが代行。	(※2)	(※2)

※：平日 9～17 時のみ対応のメニューもあります。

※2：オプションで可能

■puzzleによる監視項目

<標準>

- EC2 (サーバーインスタンス)
- RDS (データベース)
- ELB (ロードバランサ)
- ElasticCache (キャッシュ)
- CloudFront (コンテンツ配信)

<オプション>

- Route53 (DNS)
- S3 (ストレージ)
- SES (メール配信)
- RedShift (データウェアハウス)
- Direct Connect (ネットワーク)

■料金

<初期費用>

- puzzle 初期設定費用 (1~5 台) 55,000 円
- puzzle 初期設定費用 (6 台目以降) 15,000 円/台

<月額費用>

- 月額基本料金 23,000 円
- 基本料金に加え、利用台数に応じて以下を課金

利用台数	台数あたりの単価		
	Pro メニュー	Standard メニュー (24 時間 365 日)	Standard メニュー (9~17 時・平日)
1~5	19,000 円	11,000 円	7,000 円 (一律)
6~20	16,000 円	10,200 円	
21~50	14,000 円	9,400 円	
51~100	13,000 円	8,600 円	

●株式会社システムサポートについて

1980年の会社設立以来、ITを活用したシステムの企画から開発、運用・保守までのサービスをワンストップで提供するだけでなく、オリジナル製品である建て役者（工事管理ソ

リユース) や、クラウド工房 powered by AWS (クラウドソリューション) の提供、さらには IT 技術者の教育まで、お客様の ICT 環境を支援するサービスを幅広い業界で提供しています。

システムサポートは、AWS 上での顧客の新規アプリケーションの設計、移行、または構築を支援するプロフェッショナルサービス企業である APN アドバンスドコンサルティングパートナーです。2015 年 3 月には APN パートナーアワード「Rising Star of the Year」を受賞しています。

●ジグソー株式会社について

ジグソー株式会社は人工知能制御による IoT データコントロール及びロボット型ソフトウェアモジュール群による全自動 IoT プラットフォームのクラウド提供、次世代 OS・セキュリティコンポーネント群の研究開発等を軸に、様々なデバイスやシステムの監視、障害対応からシステム運用全般までトータルサポートなどを行っている国内唯一の次世代総合システム運用カンパニーです。

<会社概要>

会社名：ジグソー株式会社(URL：<https://www.jig-saw.com/>)

証券コード：3914

所在地：東京本社/東京都港区三田 2-10-6 9F

札幌本店/北海道札幌市北区北 8 条西 3 丁目 32 番 7 階

SCC およびサテライトオフィス、A&A ラボ/札幌市内

代表者：代表取締役 山川 真考

設立：2001 年 11 月

資本金：3 億 1,410 万円(2015 年 5 月 29 日現在)

※記載された製品名および会社名は各社の商標または登録商標です。アマゾン ウェブ サービス、AWS は、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

本件に関する報道関係者の問い合わせ先

株式会社システムサポート

コーポレートコミュニケーション室・城(きずき)

TEL:03-3342-9611 FAX:03-3342-3952